



"Huzur, Barış, Kaliteli Eğitim,
Aydınlık Gelecek"

T.C.
EGE ÜNİVERSİTESİ
YABANCI DİLLER YÜKSEKOKULU
ÖĞRENCİ İŞLERİ PROSESİ

Doküman No	YDY-FRM-33
Yayın Tarihi	30/11/2023
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	-

PROSESİN AMACI	Öğrenci İşleri için, EBYS ve OBYS sistemleri üzerinden gerekli takibin yapılarak işlemleri tam ve zamanında yapılmasını sağlamak ve Yüksekokul Yönetim Kurulu tarafından alınan kararların uygulanması.		
KAPSAMI	Yüksekokulumuzda kayıtlı öğrencilerin eğitim öğretim süresince işlemlerinin yapılması.		
GİRDİLER	1. Akademik Takvim, 2. Sınav Takvimi, 3. Kayıt yaptıran öğrenci listesi	ÇIKTILAR	1. İmzalı Yoklama Listesi, 2. Başarılı öğrenci sayısı 3. Sınav sonuçları
KAYNAKLAR	İNSAN	ÇALIŞMA ORTAMI	ALTYAPI
	- Akademik - Öğrenci - İdari	Öğrenci İşleri Bürosu	- EBYS - OBYS - Bilgisayar, - Matbu Formlar
ETKİLEDİĞİ PROSES	Eğitim-öğretim faaliyetlerini içeren tüm prosesler	ETKİLENDİĞİ PROSES	Eğitim-öğretim faaliyetlerini içeren tüm prosesler
FAALİYETLER	- Hedeflerin Belirlenmesi - Risk Analizi - İhtiyaçların Belirlenmesi - Gerekli dokümanların hazırlanması - Dokümanların dağıtımı - Güncellemeler için kontrol esaslarının tanımlanması - Doküman ve kayıtların saklama sürelerinin belirlenmesi		
PERFORMANS KRİTERLERİ	Öğrenci memnuniyet oranı		



"Huzurlu Üniversite, Kaliteli Eğitim,
Aydınlık Gelecek"

T.C.
EGE ÜNİVERSİTESİ
YABANCI DİLLER YÜKSEKOKULU
ÖĞRENCİ İŞLERİ PROSESİ

Doküman No	YDY-FRM-33
Yayın Tarihi	30/11/2023
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	-

KONTROL KRİTERLERİ	- Eğitim Öğretim Yönetmeliği ve alt yönetmelikler, yönergeler 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu - Öğrenci İşleri İş Akış Şeması		
GÖZDEN GEÇİRME PERİYODU	1 yıl	PROSESİN HEDEFİ	- Prosesin şartlarına %100 uygunluk - Kayıtların %100 güncel tutulması
PROSESİN HESAPLAMA METODU	- Güncel doküman listesi ile doküman sayısı ve güncel revizyon tarihlerinin karşılaştırılması - İç/dış değişiklik var ise listenin güncellenip güncellenmediğinin kontrolü		
PROSES SORUMLUSU	Birim Kalite Sorumlusu, Müdür, Müdür Yardımcıları, Yüksekokul Sekreteri, İdari Personel.		
PROSES TAKİP SORUMLUSU	Yönetim Sistem Sorumlusu.		
PROSESİN RİSKLERİ	Öğrenci memnuniyetsizliği Öğrenci mağduriyeti		
HAZIRLAYAN Belgin GENÇAY Yüksekokul Sekreteri		KONTROL EDEN Öğr. Gör. Dr. Sinem TÜRKEK Müdür Yardımcısı	ONAYLAYAN Prof. Dr. Saniye UYSAL ÜNALAN Müdür