



"Huzurlu Üniversite, Kaliteli Eğitim,
Aydınlık Gelecek"

T.C.
EGE ÜNİVERSİTESİ
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
Yazılım Talep Prosesi

Doküman No	BİDB-PRO-007
Yayın Tarihi	21.11.2023
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	0

PROSESİN AMACI	Ege Üniversitesinde üst yönetim, birimler ve BİDB Yönetiminden gelen talepleri doğrultusunda yazılım taleplerinin zamanında ve doğru bir şekilde gerçekleştirilmesi için yöntem belirlemek.		
KAPSAMI	Ege Üniversitesinde talepler doğrultusunda yapılan özel yazılımları kapsar.		
GİRDİLER	1. EBYS üzerinden yapılan talepler 2. BİDB üst yönetim talepleri	ÇIKTILAR	1. Birim dışı yazılımlar 2. Birim içi kullanılan özel yazılımlar
KAYNAKLAR	İNSAN	ÇALIŞMA ORTAMI	ALTYAPI
	<ul style="list-style-type: none">Yazılım Grubu Personeli	Çalışma Ofisleri	<ul style="list-style-type: none">Sunucu,Bilgisayar
ETKİLEDİĞİ PROSES	<ul style="list-style-type: none">-	ETKİLENDİĞİ PROSES	-
FAALİYETLER	<ul style="list-style-type: none">Talebin gerçekleştirilip gerçekleştirilmeyeceğinin değerlendirilmesi.Gerçekleştirilmesine karar verilmesi durumunda analizinin yapılması.Yazılım personelini belirleme ve yazma süreci.Test Aşaması.Teslim ve devreye alma.		
PERFORMANS KRİTERLERİ	Uygulamaların beklentileri karşılayacak şekilde, hatasız bir şekilde çalışıyor olması.		
KONTROL KRİTERLERİ	<ul style="list-style-type: none">657 sayılı Devlet Memurları Kanunu2547 sayılı Yükseköğretim KanunuKYSK-EK-001 Kalite Yönetim Sistemi Kapsamı El Kitabı		



"Huzurlu Üniversite, Kaliteli Eğitim,
Aydınlık Gelecek"

T.C.
EGE ÜNİVERSİTESİ
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
Yazılım Talep Prosesi

Doküman No	BİDB-PRO-007
Yayın Tarihi	21.11.2023
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	0

GÖZDEN GEÇİRME PERİYODU	<ul style="list-style-type: none">1 Yıl	PROSESİN HEDEFİ	<ul style="list-style-type: none">Kurum içi yazılım taleplerinin istenilen kriterlere uygun olarak gerçekleştirilmesi. Kurum içi yazılımlardan memnuniyetin artırılması.
PROSESİN HESAPLAMA METODU	<ul style="list-style-type: none">Birimin yazılımı kullanım memnuniyeti		
PROSES SORUMLUSU	Yazılım Personeli		
PROSES TAKİP SORUMLUSU	Şube Müdürü		
PROSESİN RİSKLERİ	Personellerin işlerinin, öğrencilerin ise derslerinin aksaması.		
HAZIRLAYAN Hüseyin TEKİN Kalite Birim Sorumlusu Yard.	KONTROL EDEN Havva DEVECİ Kalite Birim Sorumlusu	ONAYLAYAN Ümit DAŞTAN Bilgi İşlem Daire Başkan V.	