



"Huzurlu Üniversite, Kaliteli Eğitim,
Aydınlık Gelecek"

T.C.
EGE ÜNİVERSİTESİ
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
Lisanslı Yazılımlar Prosesi

Doküman No	BİDB-PRO-005
Yayın Tarihi	21.11.2023
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	0

PROSESİN AMACI	Ege Üniversitesinde öğrencilerin, idari ve akademik personelin uygun talepleri doğrultusunda lisanslı yazılım hizmetlerini zamanında ve doğru bir şekilde alabilmesi için yöntem belirlemek.		
KAPSAMI	Ege Üniversitesinde görevli idari / akademik personelin ve öğrencilerin lisanslı yazılım kullanımını kapsar.		
GİRDİLER	1. Kurumsal e-posta ile yapılan talepler 2. Resmi yazı ile yapılan talepler 3. Kurum tarafından alınan kararlar	ÇIKTILAR	1. Lisanslama bilgileri 2. Resmi yazılara verilen cevaplar
KAYNAKLAR	İNSAN	ÇALIŞMA ORTAMI	ALTYAPI
	<ul style="list-style-type: none">AkademikİdariSözleşmeliİşçi personelÖğrenciler	Çalışma Ofisleri	<ul style="list-style-type: none">Lisanslı yazılımlarLisans sunucularıBilgisayar
ETKİLEDİĞİ PROSES	<ul style="list-style-type: none">-	ETKİLENDİĞİ PROSES	<ul style="list-style-type: none">Sistem Yönetimi Prosesi
FAALİYETLER	<ul style="list-style-type: none">Verilecek Lisansların belirlenmesiİhtiyaçların belirlenmesiGüncellemeler için kontrol esaslarının tanımlanmasıHesapların silinme zamanının belirlenmesiLisans yenileme işlemlerinin takibi		
PERFORMANS KRİTERLERİ	<ul style="list-style-type: none">Güvenli ve lisanslı uygulamaları kullanarak verimlilik ve etkinliğin artırılmasıDers ve iş takiplerinin sorunsuz yapılmasıŞikâyet oranları		



"Huzurlu Üniversite, Kaliteli Eğitim,
Aydınlık Gelecek"

T.C.
EGE ÜNİVERSİTESİ
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
Lisanslı Yazılımlar Prosesi

Doküman No	BİDB-PRO-005
Yayın Tarihi	21.11.2023
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	0

KONTROL KRİTERLERİ	<ul style="list-style-type: none">Lisanslı yazılımların kontrollü bir şekilde dağıtılmasıPersonel ve öğrencilik durumlarının takibi	
GÖZDEN GEÇİRME PERİYODU	<ul style="list-style-type: none">1 Yıl	PROSESİN HEDEFİ <ul style="list-style-type: none">Prosesin şartlarına %100 uygunlukLisansların kullanıcı durumlarına uygun olarak %100 güncel tutulmasıLisanslı yazılım kullanımıDerslerde lisanslı yazılımların kullanımının desteklenmesi
PROSESİN HESAPLAMA METODU	<ul style="list-style-type: none">Öğrencilerin öğrencilik durumları ve personellerin ayrılma durumları ile lisansların kontrolüDeğişiklik var ise lisansların güncellenip güncellenmediğinin kontrolü	
PROSES SORUMLUSU	Sistem Yöneticileri	
PROSES TAKİP SORUMLUSU	Şube Müdürü	
PROSESİN RİSKLERİ	Personellerin işlerinin, öğrencilerin ise derslerinin aksaması.	
HAZIRLAYAN Hüseyin TEKİN Kalite Birim Sorumlusu Yard.	KONTROL EDEN Havva DEVECİ Kalite Birim Sorumlusu	ONAYLAYAN Ümit DAŞTAN Bilgi İşlem Daire Başkan V.