



"Huzurlu Üniversite, Kaliteli Eğitim,  
Aydınlık Gelecek"

T.C.  
EGE ÜNİVERSİTESİ  
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı  
Siber Güvenlik Prosesi

Doküman No	BİDB-PRO-003
Yayın Tarihi	21.11.2023
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	0

<b>PROSESİN AMACI</b>	Ege Üniversitesi öğrencileri, idari ve akademik personelinin dijital kampüs kaynaklarına güvenli erişimini sağlamak için yöntem belirlemek.		
<b>KAPSAMI</b>	Ege Üniversitesinde görevli idari / akademik personelin ve öğrencilerin dijital kampüs kaynaklarının kesintisiz erişim güvenliğinin sağlanmasını kapsar.		
<b>GİRDİLER</b>	1. Kurumsal e-posta ile yapılan talepler 2. Resmi yazı ile yapılan talepler 3. Kurum tarafından alınan kararlar 4. Kurum dışı talepler	<b>ÇIKTILAR</b>	1. Resmi yazılara verilen cevaplar ve taleplerin karşılanması 2. E-posta yolu ile yapılan işlem bilgilendirmeleri
<b>KAYNAKLAR</b>	<b>İNSAN</b>	<b>ÇALIŞMA ORTAMI</b>	<b>ALTYAPI</b>
	<ul style="list-style-type: none"><li>Akademik</li><li>İdari</li><li>Sözleşmeli</li><li>İşçi personel</li><li>Öğrenciler</li><li>Dış paydaşlar</li></ul>	Sistem Odaları ve Ağ Kabinleri	<ul style="list-style-type: none"><li>Teknik Şartname</li><li>Sunucular</li><li>Donanım Temini</li><li>Ağ donanımları</li><li>Sanal ağlar</li></ul>
<b>ETKİLEDİĞİ PROSES</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Ağ Yönetimi Prosesi</li><li>Sistem Yönetimi Prosesi</li><li>Lisanslı Yazılımlar Prosesi</li></ul>	<b>ETKİLENDİĞİ PROSES</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Ağ Yönetimi Prosesi</li><li>Sistem Yönetimi Prosesi</li><li>Lisanslı Yazılımlar Prosesi</li></ul>
<b>FAALİYETLER</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Güvenlik duvarlarının kurulum ve yönetimini sağlamak</li><li>Güvenlik duvarı ve bileşenleri için gerekli periyotlarda yedekleme yapmak</li><li>Adil bant genişliği kullanımı sağlamak</li><li>USOM ve ULAKNET tarafından bildirilen zafiyetlerin giderilmesini sağlamak</li></ul>		



"Huzurlu Üniversite, Kaliteli Eğitim,  
Aydınlık Gelecek"

T.C.  
**EGE ÜNİVERSİTESİ**  
**Bilgi İşlem Daire Başkanlığı**  
**Siber Güvenlik Prosesi**

Doküman No	BİDB-PRO-003
Yayın Tarihi	21.11.2023
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	0

	<ul style="list-style-type: none"><li>5651 sayılı kanun gereği erişim kayıtlarının zaman damgalı olarak tutulmasını sağlamak</li><li>Kanunlarla belirlenmiş erişim engeli listelerinin düzenli olarak güncellenmesini sağlamak</li><li>Üniversitede görevli akademik, idari, öğrenci, birim ve diğer statülerdeki personel ile kuruma hizmet üreten firmaların talebi doğrultusunda kurum için faaliyet gösteren dijital kaynaklara güvenli erişim için VPN hesapları tanımlanması ve takibi</li><li>6698 sayılı kanun kapsamında verilerin güvenliği konusunda ilgili maddelerin isteklerini karşılamak</li><li>ULAKNET kullanım politikalarındaki güncellemelerle ilgili değişiklikleri yapmak</li><li>Kurum içi yerel ağ kullanımını sırasında oluşabilecek riskleri minimize etmek için kurum içi kullanım politikasını yönetmek ve güncelliğini sağlamak</li><li>Kurum içi diğer birimlerden bildirilen tehditlerin engellenmesini sağlamak</li><li>Veri sızıntısı ihtimaline karşı kritik alt yapıların düzenli olarak belirli periyotlarda zafiyet testlerinin yapılması</li><li>Kurum dışından talep edilen sızma testi raporlarında belirtilen zafiyet ve eksikliklerin giderilmesini sağlamak</li><li>YÖK tarafından resmi olarak tarafımıza yapılmış olan güvenlik bildirimleri ile ilgili olarak kampüsteki paydaşlarımızın bilgilendirilmesi</li><li>Güvenlik duvarına entegre olarak kullanılan güvenli dns yapısının güncelliği, bakımı ve yönetimin sağlanması</li></ul>
<b>PERFORMANS KRİTERLERİ</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Saldırı sırasında hizmet sürekliliğinin sağlanması</li><li>Saldırlara verilecek aksiyon süreleri</li><li>Güvenlik duvarı erişimi kesinti süresi</li><li>Güvenlik duvarı erişiminin arıza sonrası tekrar aktif hale getirilme süresi</li><li>Şikâyet oranları</li></ul>
<b>KONTROL KRİTERLERİ</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Teknik Şartnameye uygunluk</li><li>Güvenlik duvarına erişim durumunun takibi</li><li>5651 Sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanunu'na uygunluk</li><li>6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uygunluk.</li><li>ISO 27001 sertifikasyon kriterlerine uygunluk</li><li>ULAKNET politikasına uygunluk</li></ul>



"Huzurlu Üniversite, Kaliteli Eğitim,  
Aydınlık Gelecek"

T.C.  
EGE ÜNİVERSİTESİ  
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı  
Siber Güvenlik Prosesi

Doküman No	BİDB-PRO-003
Yayın Tarihi	21.11.2023
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	0

<b>GÖZDEN GEÇİRME PERİYODU</b>	• 1 Gün	<b>PROSESİN HEDEFİ</b>	• Prosesin şartlarına %100 uygunluk • Güvenlik duvarı sürekliliğinin %100 sağlanması
<b>PROSESİN HESAPLAMA METODU</b>	• Arıza, donanım ve sunucu sorunları kontrolü • Bant genişliği yoğunluğu kontrolü • İnternete çıkış süresi kontrolü • Güvenlik duvarı üzerinde EPS (saniye başına düşen olay kaydı ) değeri kontrolü • Anlık oturum sayısı kontrolü • Anlık bağlantı sayısı kontrolü		
<b>PROSES SORUMLUSU</b>	SOME Ekibi ve Güvenlik Birimi Yöneticileri		
<b>PROSES TAKİP SORUMLUSU</b>	Şube Müdürü		
<b>PROSESİN RİSKLERİ</b>	• Personel işlerinin, öğrencilerin ise derslerinin aksaması • E-posta spam, oltalama ve zararlı yazılım yayma girişimleri ile saldırıları • Sistem odalarının soğutma ve enerji kesintileri • Binanın çevresel güvenliği • Birim içerisi fiziki güvenliği		
<b>HAZIRLAYAN</b> Hüseyin TEKİN Kalite Birim Sorumlusu Yard.	<b>KONTROL EDEN</b> Havva DEVECİ Kalite Birim Sorumlusu	<b>ONAYLAYAN</b> Ümit DAŞTAN Bilgi İşlem Daire Başkan V.	