



"Huzurlu Üniversite, Kaliteli Eğitim,
Aydınlık Gelecek"

T.C.
EGE ÜNİVERSİTESİ
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
Ağ Yönetimi Prosesi

Doküman No	BİDB-PRO-002
Yayın Tarihi	21.11.2023
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	0

PROSESİN AMACI	Ege Üniversitesinde öğrencilerin, idari ve akademik personelin uygun talepleri doğrultusunda intranet ve internet ağına erişimini sağlamak için yöntem belirlemek.		
KAPSAMI	Ege Üniversitesinde görevli idari / akademik personelin ve öğrencilerin ağ iletişiminin kesintisiz sağlanmasını kapsar.		
GİRDİLER	1. Kurumsal e-posta ile yapılan talepler 2. Resmi yazı ile yapılan talepler 3. Kurum tarafından alınan kararlar	ÇIKTILAR	1. Resmi yazılara verilen cevaplar 2. Teknik Şartname veya DMO Kodu Belirlenmesi 3. Cihaz Kurulması
KAYNAKLAR	İNSAN	ÇALIŞMA ORTAMI	ALTYAPI
	<ul style="list-style-type: none">AkademikİdariSözleşmeliİşçi personelÖğrenciler	Sistem Odaları ve Ağ Kabinleri	<ul style="list-style-type: none">Teknik ŞartnameRouter ve SwitchlerAccess PointlerKablolar
ETKİLEDİĞİ PROSES	<ul style="list-style-type: none">-	ETKİLENDİĞİ PROSES	<ul style="list-style-type: none">-
FAALİYETLER	<ul style="list-style-type: none">Bilişim Ağlarına ait donanım ve yazılımlardan gelen olay logları, ayrıca son kullanıcılardan gelen taleplerin alınmasıBilişim Ağlarına ait olay logları, ayrıca son kullanıcılardan gelen taleplere göre arıza / durum tespitinin yapılmasıBilişim Ağlarına ait yapılan arıza / durum tespitine göre bakım / onarımın yapılması		
PERFORMANS KRİTERLERİ	<ul style="list-style-type: none">İnternete erişim kesinti süresiİnternet erişiminin arıza sonrası tekrar aktif hale getirme süresi		



"Huzurlu Üniversite, Kaliteli Eğitim,
Aydınlık Gelecek"

T.C.
EGE ÜNİVERSİTESİ
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
Ağ Yönetimi Prosesi

Doküman No	BİDB-PRO-002
Yayın Tarihi	21.11.2023
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	0

KONTROL KRİTERLERİ	<ul style="list-style-type: none">Cihazların DMO Kodu veya Teknik Şartnameye uygunluğuİletişim durumunun takibi	
GÖZDEN GEÇİRME PERİYODU	<ul style="list-style-type: none">6 Ay	PROSESİN HEDEFİ <ul style="list-style-type: none">Prosesin şartlarına %100 uygunlukİletişimin sürekliliğinin %100 sağlanması
PROSESİN HESAPLAMA METODU	<ul style="list-style-type: none">Arıza ve bağlantı sorunları kontrolüAğ trafik durumu kontrolü	
PROSES SORUMLUSU	Ağ Yöneticileri	
PROSES TAKİP SORUMLUSU	Şube Müdürü	
PROSESİN RİSKLERİ	Kampüs ve binalarda yapılan imalat ve altyapı çalışmalarında Fiberoptik kablo hattının koparılması. Bilişim ağlarına ait donanımlarda meydana gelebilecek arızalar.	
HAZIRLAYAN Hüseyin TEKİN Kalite Birim Sorumlusu Yard.	KONTROL EDEN Havva DEVECİ Kalite Birim Sorumlusu	ONAYLAYAN Ümit DAŞTAN Bilgi İşlem Daire Başkan V.